

Cómo conseguir la certificación AENOR – EA 0050

y la eficiencia real
en tu flota



CASO DE ÉXITO
LYMA GETAFE

chip2chip
www.chip2chip.com

RESUMEN EJECUTIVO

0.1

Introducción

LYMA Getafe, empresa municipal responsable de la gestión de residuos urbanos y la limpieza viaria, ha desarrollado junto a Chip2Chip un proyecto de transformación basado en la monitorización de los hábitos de conducción, el análisis de datos operativos y la formación continua de las personas conductoras.

Este modelo de mejora permanente ha permitido optimizar la eficiencia de la flota, reducir los tiempos de ralentí y disminuir su impacto ambiental, **convirtiendo a LYMA Getafe en la primera empresa pública del área de medio ambiente en obtener la certificación AENOR EA 0050** en gestión eficiente de la conducción.

DESAFÍO

El principal reto era la ausencia de información objetiva sobre cómo se utilizaban los vehículos durante la operación diaria. Sin herramientas de análisis específicas, resultaba complejo conocer la eficiencia operativa de cada vehículo y de cada conductor.

OBJETIVO

Implantar un sistema de mejora continua capaz de medir, analizar y optimizar los hábitos de conducción para aumentar la eficiencia operativa, reducir el impacto ambiental y consolidar una cultura de conducción eficiente dentro de la organización.

0.2

El contexto

LYMA Getafe opera diariamente una **amplia variedad de vehículos** especializados, como:

- **Camiones recolectores** para diferentes tipos de residuos.
- **Barredoras.**
- **Hidrolimpiadoras.**

Así como otros equipos destinados a garantizar la limpieza y el mantenimiento del entorno urbano.

Su compromiso con la calidad del servicio público, la sostenibilidad y la innovación **ha convertido a LYMA Getafe en una referencia dentro del ámbito municipal.**

Conscientes de que la eficiencia de una flota no depende únicamente de los vehículos, sino también de las personas que los operan, la entidad impulsa un proyecto que permite comprender mejor el comportamiento operativo de su flota y establecer un modelo de mejora sostenible en el tiempo.

“La eficiencia de una flota no depende solo de los vehículos. Depende de las personas que los conducen”.



0.3

Acerca de...

LYMA GETAFE

LYMA Getafe es la Empresa Municipal de Limpieza y Medio Ambiente del Ayuntamiento de Getafe.

Su actividad abarca recogida de residuos, limpieza viaria, gestión medioambiental y diferentes servicios urbanos esenciales para el funcionamiento diario de la ciudad.

La organización **destaca por su apuesta por la innovación, la sostenibilidad y la mejora continua de los servicios públicos**, incorporando soluciones tecnológicas que contribuyen a optimizar recursos y mejorar la calidad del servicio ofrecido a la ciudadanía.



0.4

El reto

Uno de los principales desafíos identificados por LYMA era **la ausencia de información objetiva sobre determinados hábitos de conducción.**

Sin herramientas de análisis específicas, resultaba complejo conocer aspectos clave relacionados con la eficiencia operativa de cada vehículo y de cada conductor.

A diferencia de otros enfoques centrados exclusivamente en la tecnología, **el proyecto debía incorporar un fuerte componente humano que diera garantía de participación activa** de las personas conductoras.

La organización necesitaba responder **preguntas fundamentales:**

- ¿Dónde existían mayores oportunidades de mejora?
- ¿Qué hábitos estaban generando consumos innecesarios?
- ¿Cómo reducir el ralenti de forma sostenible?
- ¿Cómo implicar a toda la plantilla en el proceso de mejora?
- ¿Cómo convertir los datos en cambios reales de comportamiento?



0.5

La solución

Chip2Chip ha desarrollado un programa integral basado en **tres pilares fundamentales**:

- **Tecnología**
- **Análisis continuo**
- **Acompañamiento a las personas.**

Esta tecnología ha permitido obtener información precisa sobre diferentes parámetros relacionados con la conducción eficiente y el uso de la flota.

Cada conductor se identifica mediante una llave personal, lo que posibilita asociar la información operativa a cada usuario y generar indicadores individuales de desempeño.

Sin embargo, el verdadero diferencial del proyecto no ha estado únicamente en la tecnología: **El modelo implantado por Chip2Chip ha situado a la persona conductora en el centro del proceso de mejora.**

“Lo más difícil no fue instalar la tecnología. Fue conseguir que el conductor viera los datos como una oportunidad, no como un control”.

Mensualmente, cada profesional ha recibido una **evaluación personalizada de sus indicadores de conducción**, lo que ha permitido identificar fortalezas y oportunidades de mejora de forma objetiva.

Paralelamente, se han desarrollado **acciones formativas periódicas** dirigidas específicamente a aquellos perfiles que han requerido refuerzo en determinados aspectos operativos.

Gracias a ello, este sistema ha evitado la sobreformación, ha optimizado recursos y ha conseguido una mayor implicación de la plantilla.

A lo largo del proyecto **se han analizado parámetros relacionados con la eficiencia de conducción, el uso del vehículo y el comportamiento operativo.**



0.6

Los resultados

La implantación del modelo de gestión desarrollado conjuntamente entre LYMA Getafe y Chip2Chip ha permitido consolidar una cultura de mejora continua basada en información objetiva y participación activa de las personas.

Entre los **principales beneficios** obtenidos destacan:

1. Eficiencia operativa

La monitorización continua ha permitido identificar oportunidades de optimización que anteriormente pasaban desapercibidas. La organización dispone ahora de una **visión mucho más precisa sobre el comportamiento operativo de la flota.**

2. Sostenibilidad

La reducción de hábitos ineficientes ha contribuido directamente a **disminuir el consumo energético, las emisiones asociadas y el impacto ambiental de la actividad diaria.**

3. Optimización del mantenimiento

La reducción del ralentí y la mejora de los hábitos de conducción han ayudado a **disminuir el desgaste de componentes mecánicos y a prolongar la vida útil de los vehículos.**

4. Gestión basada en datos

Los responsables de la flota han contado con **información fiable para tomar decisiones operativas, planificar acciones formativas y realizar un seguimiento continuo** de la evolución del proyecto.

5. Reconocimiento externo

Uno de los hitos más importantes ha sido la **obtención de la certificación AENOR – EA 0050**, que acredita la implantación de procedimientos orientados a la mejora continua y la conducción eficiente.

0.7

Testimonios



**César Rico- Director de
Producción de Lyma Getafe**

“La mejora de la eficiencia no se consigue únicamente incorporando tecnología. Se consigue cuando las personas disponen de información útil para mejorar su trabajo diario”.



**Carlos García Peris – Director
Comercial de Chip2Chip**

“En Chip2chip somos especialistas en implementar soluciones enfocadas a alcanzar y mantener altas tasas de eficiencia en la Gestión de Flotas”.

0.8

Chip2Chip en el desarrollo del proyecto

La experiencia desarrollada junto a LYMA Getafe refleja la filosofía de trabajo de Chip2Chip.

La tecnología constituye una herramienta fundamental para capturar información y generar conocimiento operativo. Aun así, los resultados sostenibles solo se alcanzan cuando los datos se transforman en acciones concretas y cuando las personas forman parte activa del proceso.

Por ello, **Chip2Chip combina analítica avanzada, monitorización continua y acompañamiento especializado** para ayudar a las organizaciones a mejorar la eficiencia, reducir costes operativos y avanzar hacia modelos de movilidad y gestión más sostenibles.

Un enfoque que convierte los datos en decisiones y las decisiones en resultados medibles.

"Lyma Getafe ha sido la primera empresa pública del área de medio ambiente en obtener la certificación EA 0050. Un hito que refleja el nivel de compromiso de su equipo y la solidez del trabajo realizado."

ch:ip2ch:ip

Visita nuestra web

www.chip2chip.es